POLICARBONATO COMPACTO

Termo de Garantia

10 anos de garantia contra o amarelecimento.

Recomendações:

1. Cliente deve procurar profissional habilitado para fazer a instalação.

2. A Actos disponibiliza guia de instalação caso necessário.

3. Tirar foto depois da cobertura pronta sem retirar o filme de proteção das chapas demonstrando que as chapas foram instaladas com o lado do UV para cima.

4. Retirar o filme imediatamente após a foto e instalação concluída.

5. Manter limpeza a cada 120 dias com detergente neutro, é prudente não realizar a limpeza em dias de muito sol e calor, pois o sabão pode manchar o produto e secar antes do enxágue.

6. A foto depois da instalação vai comprovar através do filme de proteção que as chapas foram instaladas do lado correto, ou seja, o lado UV para cima, isso é fundamental para facilitar a solução de problemas em caso de amarelecimento.

Esta garantia está sujeita às seguintes condições:

1. A garantia é limitada apenas para o comprador original, mediante a apresentação da nota fiscal.

2. Envio de amostras para análise;

3. Quando necessário a Actos irá ao local realizar a análise.

4. A instalação adequada do material, manuseio e armazenagem deve estar de acordo com as recomendações da ACTOS e fabricante, devem ser cumpridas rigorosamente para garantir o cumprimento da garantia.

5. A superfície com proteção UV deve ser a única exposta diretamente à luz do sol, (ou seja para cima) e efeitos climáticos;

6. Esta garantia não se aplica em caso de danos causados por chuvas de granizo;

7. Para instalação em coberturas recomendamos as chapas com espessura a partir de 3mm;

8. A garantia não será aplicada para chapas que foram perfuradas na instalação, termoformadas, arranhadas, riscadas ou expostas a materiais corrosivos ou químicos;

9. A notificação deve ser dentro do período da garantia, enviando para a ACTOS um e-mail no endereço qualidade@actos.com.br especificando a falha/defeito por escrito, deve conter fotos e/ou filmagem da instalação com o filme de proteção e cópia da nota fiscal de compra.

Se a reclamação estiver sob as descrições desta garantia, a ACTOS providenciará a substituição e/ou reembolso deste material de acordo com o valor da nota fiscal de compra e com as seguintes classificações abaixo.

Tempo de origem da data de compra	Reposição
Até 5 anos	100%
No 6º ano	80%
No 7º ano	60%
No 8º ano	40%
No 9º ano	20%
No 10º ano	0%

Obs.: Maiores recomendações de uso podem ser encontradas em nosso site (www.actos.com.br) ou solicite ao seu representante nosso Guia de Soluções para Coberturas e Fachadas.